

Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade (“Política”) dispõe sobre os dados pessoais dos usuários, parceiros e clientes da ENG SERJ LTDA tratados no desempenho de suas atividades, disponível <https://www.engserj.com.br>, bem como aos demais dados coletados, entre outros.

A presente Política tem como objetivos:

- Garantir que todas as pessoas que se relacionem com a ENG SERJ entendam quais dados pessoais tratamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos, além de com quem os compartilhamos, visando sempre a segurança, transparência e eficiência nas atividades da ENG SERJ
- Explicar os respectivos direitos em relação aos dados pessoais tratados pela ENG SERJ, bem como indicar as responsabilidades dos agentes de tratamentos envolvidos.

O objetivo da presente política é, de forma transparente e objetiva, demonstrar nossos compromissos referentes à sua privacidade. Qualquer Titular de dados pessoais poderá, em caso de quaisquer dúvidas ou preocupações, entrar em contato conosco através dos meios indicados no Item 10, "Fale com a ENG SERJ". Por outro lado, se discordar de algum conteúdo ou dispositivo da presente Política, destacamos que você é livre para decidir se pretende se relacionar com a ENG SERJ ou não, podendo, em alguns casos e a seu exclusivo critério, optar por não compartilhar certos dados opcionais, que, por outro lado, poderá resultar na inviabilidade da manutenção da relação comercial com a ENG SERJ.

1. Conceitos Básicos

A Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”) reconhece uma série de direitos concernentes aos seus dados pessoais e para a correta compreensão da nossa Política é importante que alguns conceitos previsto na referida lei estejam bem sedimentados:

- **Dados Pessoais:** A lei brasileira define “dado pessoal” como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, n.º de identidade, fotografia etc., podendo ser classificado como sensível ou não.
- **Titular dos Dados:** pessoa física a que se referem os dados
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Agentes de tratamento:** o Controlador (pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais) e o Operador (pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;)

- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

2. Atuação da ENGSERJ

A ENGSERJ é uma empresa brasileira prestadora de serviços de engenharia consultiva, tendo iniciado suas atividades em setembro de 1986. A partir de sua experiência, a empresa vem ampliando e diversificando suas áreas de atuação, através da agregação de novos profissionais de comprovada experiência e competência nos diversos setores da engenharia.

Nesta concepção, a ENGSERJ executa um amplo leque de serviços de engenharia consultiva, compreendendo estudos e projetos básicos e executivos, planejamento e gerenciamento de empreendimentos voltados para os segmentos de projetos industriais (automotivo, bebidas e alimentos, cimento, mineração, óleo e gás siderurgia e papel e celulose), infraestrutura, saneamento e edificações de grande porte (estádios esportivos, hospitais, prédios, shoppings e universidades)

A empresa possui larga experiência e facilidade no trabalho em consórcio com outras empresas, seja em situações de demandas localizadas ditadas por exigências momentâneas de cronogramas de trabalho, seja na otimização de tarefas e busca permanente de integração de soluções técnicas que envolvam áreas de especialidades complementares, no setor de engenharia e serviços.

Neste sentido, a empresa continuamente investe na capacitação de sua equipe e em novas tecnologias, trabalhando dentro dos seus valores, objetivos, princípios éticos e sociais, buscando a realização pessoal de seus profissionais, da empresa e da sociedade.

3. Como coletamos os dados pessoais?

Os dados pessoais tratados pela ENGSERJ são coletados das seguintes formas:

- Na condição de Controlador:
 - **Dados pessoais de funcionários e colaboradores:** a ENGSERJ utiliza os dados pessoais de seus funcionários e colaboradores para desempenhar suas atividades, atender às obrigações legais e regulatória, executar os contratos firmados.
- Na condição de Operador
 - **Dados identificação e registro profissional:** a ENGSERJ utiliza dados pessoais de identificação e registro profissional dos responsáveis técnicos que acompanham o desenvolvimento dos projetos, dos titulares dos dados pessoais vinculados a prestadores de serviços para o desempenho de seus contratos.

4. Quais dados pessoais coletamos?

Nas tabelas abaixo, organizamos os grupos de dados pessoais que coletamos e utilizamos:

Grupo de Dados Pessoais	Descrição do grupo
Dados identificação e registro profissional	Nome, telefone, e-mail, registro CREA
Dados fornecedores e prestadores de serviços	Nome completo, endereço, CPF, RG, e-mail, telefone/celular, dados bancários
Dados Funcionários	Nome completo, endereço, CPF, RG, PIS, data de nascimento, e-mail, telefone/celular, dados financeiros, dados sensíveis referentes à saúde, dados dependentes

5. Para quais finalidades utilizamos os dados pessoais?

Usamos as informações coletadas com o propósito principal de viabilizar os projetos que a ENG SERJ se propõe a realizar, bem como para cumprir com suas obrigações legais. Especificamos o que fazemos com os dados pessoais disponibilizados:

- Contato para execução dos contratos. (art. 7, V da Lei 13.709/2018)
- Possibilitar elaboração dos projetos. (art. 7, V da Lei 13.709/2018)
- Atender obrigações legais e regulatórias (art. 7, II e V da Lei 13.709/2018)
- Atender legítimo interesse (art. 7, IX da Lei 13.709/2018)

6. Compartilhamento dos dados pessoais

Prezamos muito pela privacidade dos dados que recebemos e os tratamos com muito cuidado e sigilo. Por isso, só compartilhamos os seus dados na medida necessária e somente com aqueles que assumam o compromisso de tratar os dados recebidos com o mesmo cuidado que a ENG SERJ. Este compartilhamento ocorrer nas seguintes hipóteses:

- **Com prestadores de serviço:**
 - Usamos prestadores de serviços, tais como instituições financeiras, técnicos responsáveis por etapas do projeto, que nos ajudam a promover a adequada execução dos projetos e do contrato. Quando necessário, daremos acesso à suas informações a estes fornecedores na medida necessária para que o projeto possa ser implementado.
 - Em alguns casos os dados coletados pela ENG SERJ serão tratados e armazenados em servidores de terceiros, que podem estar localizados no Brasil ou no exterior, mas que sempre devem atuar de acordo com as políticas e mecanismos de segurança e confidencialidade adotados pela ENG SERJ, previstos na Lei Geral de Proteção de dados e nas normas internacionais que versão sobre o tema.
- **Para cumprimento e execução de obrigações legais**
 - Os dados recebidos serão compartilhados com terceiros como plano de saúde, contabilidade e advogados, para o cumprimento das obrigações legais.

- Eventualmente os dados recebidos também serão compartilhados com órgãos públicos municipais, estaduais e federais.
- Também compartilharemos os dados pessoais se acreditarmos, de boa-fé, ser necessário para o nosso legítimo interesse, ou o de terceiros, em matéria de segurança nacional, cumprimento da lei, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, ou para impedir a morte ou danos físicos iminentes, desde que tal interesse não prevaleça sobre os interesses ou direitos do Titular dos Dados.

7. Armazenamento, conservação e eliminação de dados

A ENG SERJ armazena as informações coletadas e recebidas em servidores de terceiros e, em alguns casos, em servidores internos, que atendem os padrões de segurança estabelecidos pela ENG SERJ e pela legislação aplicável.

Os dados coletados na condição de Controlador serão conservados enquanto forem necessários para prestar os serviços contratados e para fins comerciais legítimos e essenciais ao desenvolvimento de nossa atividade. Cessada a utilidade dos dados, os mesmos serão eliminados ou anonimizados após o prazo de 12 (doze) meses.

Os dados recebidos na condição de Operador serão mantidos enquanto durar a prestação de serviços ou mediante solicitação do Controlador. Findo o contrato com o Controlador, os dados por ele compartilhados com a ENG SERJ serão eliminados ou anonimizados no prazo de 12 (doze) meses.

A pedido do Titular, vamos eliminar ou anonimizar os seus dados pessoais (quando atuarmos como Controlador) ou vamos avisar ao Controlador sobre a solicitação indicando que se manifeste em prazo razoável, sob pena de eliminação ou anonimização dos dados pessoais (quando atuar como Operadora), de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido ou obrigatório manter determinados dados pessoais, incluindo situações como as seguintes:

- Se formos obrigados a manter os dados pessoais para as nossas obrigações jurídicas, fiscais, de auditoria e contabilidade, iremos reter os dados pessoais necessários pelo período exigido pela legislação aplicável.
- Quando necessário para viabilidade e continuidade dos projetos desenvolvidos.
- Sempre que necessário para nossa defesa judicial ou extrajudicial, para os nossos legítimos interesses comerciais, como a prevenção contra fraudes, ou para manter a segurança dos nossos Usuários.

8. Segurança dos Dados Tratados

Estamos empenhados em proteger todos os dados, pessoais ou não, recebidos durante o desempenho de nossas atividades. Implementamos medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger a segurança dos seus dados, tudo no intuito de minimizar os riscos de atividades irregulares com os dados recebidos.

Todas as informações compartilhadas com a ENGSERJ são tratadas de forma sigilosa e confidencial, sendo vedado a seus colaboradores, fornecedores e parceiros divulgar e/ou dar conhecimento a terceiros das informações que tenha acesso sem expressa autorização dos agentes de tratamento envolvidos.

Em que pese adotarmos todas as medidas técnicas e organizacionais para garantir a proteção e segurança dos dados, nenhum sistema é completamente seguro. Qualquer irregularidade ou falha na segurança que possa colocar em risco o sigilo e integridade dos dados pessoais custodiados pela ENGSERJ serão imediatamente reportados.

9. Direito dos Titulares

Ao titular dos dados pessoais é assegurado o direito de solicitar quaisquer informações sobre tratamento de dados realizados pela ENGSERJ.

10. Alterações à presente Política de Privacidade

Eventualmente, poderemos efetuar alterações à presente Política. Quando realizarmos alterações materiais à presente Política, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias.

11. Fale com a ENGSERJ

Dúvidas em relação à presente Política, ao Programa de Governança ou solicitações podem ser direcionadas ao Responsável pela Proteção de Dados:

- Encarregado: Sérgio Rezende

Entrada em vigor: 30 de setembro de 2021